

(1) Виртуальный хостинг Linux – Правила.

Все предоставляемые услуги могут использоваться только для целей не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Пользователь несет полную ответственность за публикуемые материалы. Содержимое сайтов и иных ресурсов клиентов может быть раскрыто третьим лицам не иначе, как в установленном Законом порядке.

Нашим клиентам не разрешается:

- 1.1 инициировать какие-либо процессы на сервере, любой из которых занимает более 16МБ оперативной памяти Системы, а также суммарно более 5% всех доступных Системных ресурсов в любой момент времени;
- 1.2 инициировать любые процессы, открывающие на прослушивание порты;
- 1.3 запускать демоны;
- 1.4 оставлять длительно работающими автономные процессы;
- 1.5 запускать любое программное обеспечение, так или иначе связанное с IRC;
- 1.6 сканировать порты серверов, так как это расценивается как атака или попытка взлома системы безопасности; IP сканера автоматически блокируется;
- 1.7 также блокируются IP-адреса, несущие угрозу безопасности и/или устойчивости сервера, если с таких адресов выполняется рассылка спама, вирусов, флуд, атака и прочие действия, имеющие очевидный вредоносный характер;
- 1.8 размещение материалов, нарушающее авторские права;
- 1.9 пропаганда, распространение и содержание на аккаунте и в системных директориях программ-вирусов, средств взлома программ, и других ресурсов, способных нанести ущерб третьим лицам;
- 1.10 публикация материалов, пропагандирующих насилие, войну, расовую вражду, свержение власти и иные идеи реакционного толка.

2.1 Категорически запрещено проведение любой несанкционированной (незапрошенной получателем) рассылки (спам) вне зависимости от количества рассылаемых сообщений (включая скрытые копии), авторства, используемых сетей/каналов, серверов, IP-адресов, технических и/или программных средств (в том числе в средах SMS, ICQ и т.п.), а также реклама подобных услуг, если в теле (тексте и/или теме и/или заголовках) почтового сообщения присутствует доменное имя, размещенное на клиентском аккаунте.

2.2 Не допускается подключение к почтовому ящику чаще, чем 30 раз в час (рекомендуется делать опрос ящика не чаще, чем каждые 5 минут).

2.3 Не допускается отправка корреспонденции из домена объемом более, чем 200 писем в час.

Примите во внимание, что мы не несем ответственности за действие или бездействие третьих лиц в случае, если оно нарушает целостность сети Интернет или отдельных ее сегментов, приводя к невозможности обеспечения связи, доступа или доставки данных (например, электронной почты) между клиентом и сторонними участниками сети Интернет. Ответственность за безопасность использования клиентом программного обеспечения третьих лиц лежит на клиенте.

Администрация компании оставляет за собой право в любое время вносить уточнения и дополнения в настоящие Правила, своевременно уведомляя пользователей. Нарушение пользователями настоящих Правил будет квалифицироваться как несоблюдение Договорных отношений вплоть до отключения аккаунта.

(2) Реселлинг – Правила.

Все услуги, предоставляемые компанией реселлерам и их клиентам могут использоваться только для целей, не противоречащих действующему Федеральному и региональному законодательству Российской Федерации.

Мы предоставляем реселлерам и их клиентам чат-сессии, доски объявлений, адреса электронной почты, область для размещения web-страниц и другие услуги, позволяющие вам посылать материалы или делать их содержание доступным другим. Вы не должны, используя наши средства, распространять любым способом неточные, оскорбительные, дискредитирующие или содержащие угрозы материалы. Вы исключительно ответственны за всю информацию, к которой вы открываете кому-либо доступ через Сеть.

Мы не обязаны (но вправе) контролировать содержимое ваших сайтов или почтовых рассылок. Заказывая услуги в нашей компании, вы, тем самым, подтверждаете свое согласие безоговорочно исполнять все перечисленное в этом документе. Содержимое сайтов и иных ресурсов реселлеров и их клиентов может быть раскрыто третьим лицам не иначе, как в установленном Законом порядке.

Реселлерам (и их клиентам) не разрешается:

- Инициировать какие-либо процессы на сервере, любой из которых занимает более 8Мб оперативной памяти Системы, а также суммарно более 5% всех доступных Системных ресурсов в любой момент времени, а для всего реселлерского аккаунта - 10% (совокупная квота).
- Перечень в соответствии со стандартными Правилами виртуального хостинга (раздел (1))

Реселлерам (и их клиентам) категорически запрещено проведение любой несанкционированной (незапрошенной получателем) рассылки (спам) вне зависимости от количества рассылаемых сообщений (включая скрытые копии), авторства, используемых сетей/каналов, серверов, IP-адресов, технических и/или программных средств (в том числе в средах SMS, ICQ и т.п.), а также реклама подобных услуг.

Администрация компании оставляет за собой право в любое время вносить уточнения и дополнения в настоящие Правила без дополнительного уведомления. Нарушение пользователями установленных Администрацией компании настоящих Правил будет квалифицироваться, как несоблюдение Договорных отношений вплоть до отключения аккаунта. Это в равной степени справедливо как для реселлера, так и для его клиентов. Помните, вы в ответе за своего клиента!

Просим вас учитывать, что использование ненормативной лексики в общении с сотрудниками и службами компании недопустимо и расценивается как грубое нарушение Правил. Мы оставляем за собой право отказа в предоставлении услуг, если не уверены в готовности заказчика строго следовать настоящим Правилам.

Возврат неизрасходованного остатка денежных средств (в случае прекращения клиентом использования наших услуг) производится по официальному запросу клиента при отсутствии с его стороны нарушений настоящих Правил, при этом из остатка удерживается стоимость регистрации (перерегистрации) домена, если таковая производилась бесплатно.

Примите во внимание, что мы не несем ответственности за действие или бездействие

третьих лиц в случае, если оно нарушает целостность сети Интернет или отдельных ее сегментов, приводящее к невозможности обеспечения связи, доступа или доставки данных (например, электронной почты) между клиентом и сторонними участниками сети Интернет.

Мы вправе ожидать от вас понимания ответственности за все, что вы делаете в Сети, поскольку это может вольно или невольно нанести ущерб другим пользователям. Просим вас помнить, что Интернет - это добровольное содружество пользователей всего мира, будьте уважительны, внимательны и терпимы к другим участникам Сетевого сообщества. Надеемся на понимание и взаимовыгодное сотрудничество с вами.

(3) VPS и Выделенный сервер – Правила.

Все услуги, предоставляемые компанией нашим клиентам могут использоваться только для целей, не противоречащих действующему Федеральному и региональному законодательству Российской Федерации. Вы не должны, используя наши средства, распространять любым способом неточные, оскорбительные, дискредитирующие или содержащие угрозы материалы. Вы исключительно ответственны за всю информацию, к которой вы открываете кому-либо доступ через Сеть.

Мы не обязаны (но вправе) контролировать содержимое вашего сервера или почтовых рассылок. Заказывая услуги в нашей компании, вы, тем самым, подтверждаете свое согласие безоговорочно исполнять все перечисленное в этом документе. Содержимое сайтов и иных ресурсов клиентов может быть раскрыто третьим лицам не иначе, как в установленном Законом порядке.

Требования по защите информации:

Клиент обязан следить за защищённостью и актуальностью используемого в работе своего оборудования ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.

Клиент обязан пресекать случаи несанкционированного доступа к используемым программным и аппаратным средствам и не допускать использования своих или предоставляемых Провайдером ресурсов для попыток несанкционированного доступа к другим ресурсам сети Интернет.

В частности, Клиент должен не допускать на своём оборудовании следующих ситуаций:

С сервера исходят пакеты с неверным адресом источника (IP source address).

С сервера исходят пакеты службы доменных имён (DNS) с намеренно искажёнными данными.

На сервере присутствуют вредоносные программы.

На сервере присутствуют и/или работают программы, специально предназначенные для осуществления несанкционированного доступа к информации.

С сервера отправляются сообщения электронной почты от имени адресов, не принадлежащих сети (домену) Клиента.

Программное обеспечение сервера использует пароли, устанавливаемые по умолчанию.

Кроме этого:

В целях проверки соблюдения требований безопасности Провайдер оставляет за собой право периодически производить сканирование сервисов и серверов Клиента при помощи специализированного ПО при условии ненанесения ущерба оборудованию Клиента и содержащейся на нём информации. Провайдер обязан извещать Клиента об обнаруженных при таких проверках уязвимостях, а Клиент обязан принимать меры к их устранению.

В случае выявления грубых нарушений требований по защите информации, создающих угрозу для функционирования иных (не принадлежащих Клиенту) ресурсов локальной или глобальной компьютерной сети, Провайдер имеет право заблокировать использование оборудования или отдельных сервисов или ресурсов Клиента, нарушающих требования безопасности, уведомив об этом Клиента. Блокирование снимается после устранения указанных нарушений.

Ограничения на размещаемую информацию:

Клиент несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого

своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

В случае обнаружения или получения мотивированных претензий по поводу того, что информационное содержимое сервера Клиента нарушает действующее законодательство, Провайдер оставляет за собой право приостановить предоставление услуг в части, касающейся распространения указанного информационного содержимого.

Нашим клиентам не разрешается:

Размещение порнографических материалов; любые ресурсы (графические, мультимедиа, текстовые и т.д.), связанные с сексуальным содержанием, обнажением тела, а равно и ссылки на такие ресурсы.

Публикация материалов, несущих пропаганду войны, насилия, расовой вражды, а равно и ссылок на подобные ресурсы.

Распространение и реклама нелицензионного программного обеспечения.

Любая несанкционированная рассылка (спам) вне зависимости от авторства и используемых технических или программных средств (в том числе в средах SMS, ICQ и т.п.).

Нарушение авторских прав.

Пропаганда и распространение программ-вирусов, средств взлома программ, и других ресурсов, способных нанести ущерб третьим лицам.

Пользователи не могут использовать услуги, предоставляемые нами, для попыток проникновения в закрытые сети, неавторизованного проникновения в какие-либо ресурсы, включая несанкционированные почтовые рассылки и другие общенеприемлемые действия. Они также несут полную ответственность за публикуемые на сайтах своего сервера материалы, включая чат-сессии, доски объявлений, почтовые рассылки, гостевые книги и проч..

Кроме этого, наш сервис не может использоваться для рекламы услуг почтовых рассылок, а также пропаганды насилия, войны, расовой вражды, свержения власти и иных идей реакционного толка. Администрация компании оставляет за собой право в любое время вносить уточнения и дополнения в настоящие Правила. Нарушение пользователями установленных Администрацией компании настоящих Правил будет квалифицироваться, как несоблюдение Договорных отношений вплоть до отключения сервера.

Мы оставляем за собой право отказа в предоставлении услуг, если не уверены в готовности заказчика строго следовать настоящим Правилам.

Мы вправе ожидать от вас понимания ответственности за все, что вы делаете в Сети, поскольку это может вольно или невольно нанести ущерб другим пользователям. Просим вас помнить, что Интернет - это добровольное содружество пользователей всего мира, будьте уважительны, внимательны и терпимы к другим участникам Сетевого сообщества. Надеемся на понимание и взаимовыгодное сотрудничество с вами.

Благодарим вас за соблюдение наших Правил!